



# 郑州耀磊科技有限公司 IDC 业务服务合同

合同编号 2015 第 xxxxx 号

甲方：XX科技有限公司

地址：广东省电白县xxx区xx路5号

电话：1832127xxxx

联系人：陈xx

邮编：xxxxxx

传真：xxxxxx

电邮：xxxx@qq.com

乙方：郑州耀磊科技有限公司

地址：郑州市金水区北三环瀚海@Center 2216-2217

电话：400-876-0519

网站：<http://www.idcwk.com>

邮编：450000

传真：0371-55695971转802

电邮：admin@idcwk.com

## 第一条 双方的权利和义务

### 1-1 甲方的权利和义务

- 1-1-1 甲方承诺不进行：利用服务器从事Internet上为国家法律法规或公共道德所禁止的或不欢迎的活动，包括但不限于散布电子邮件广告（SPAM）、违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；涉及国家秘密和/或安全的信息；封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息；博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容。
- 1-1-2 甲方如果在服务器上安装软件，所需要的软件版权/许可/使用权由甲方自行解决。
- 1-1-3 甲方对甲方自己存放在服务器上的数据的完整性和保密性负责。
- 1-1-4 甲方应按时向乙方交纳本合同约定的费用。
- 1-1-5 甲方除遵守国家有关规定外，还应遵守电信或联通(网通)对托管服务器的有关规定。
- 1-1-6 甲方同意如因电信部门对通讯资源进行安装、改造、维护及与用户相连的各类设备发生意外情况（包括国际线路通讯设备，通讯机房设备等）造成暂时服务中断，乙方不承担由此造成的后果和连带责任。

### 1-2 乙方的权利和义务

- 1-2-1 按照本合同的约定为甲方的信息服务器提供数据端口用以接入Internet。
- 1-2-2 对服务器的进行日常维护和监控，以保证甲方信息服务器的正常运行。
- 1-2-3 按照本合同收取相关费用。
- 1-2-4 甲方自行安装软件或进行系统配置如导致系统无法使用，需要乙方进行恢复的，乙方有权要求甲方支付相应的服务费用。
- 1-2-5 乙方提供24小时技术支持，如果甲方服务器无法连接，甲方专人可以随时联系乙方技术人员处理。

郑州耀磊科技有限公司 Address: 郑州市金水区北环瀚海@Center2216-2217 邮编: 450000  
网址: <http://www.idcwk.com> TEL: +(86)-(371)-55695971 FAX: (86)- 0371-55695971 转 802

## 第二条 服务内容、费用及支付方式

- 2-1 本合同所涉及的费用包括一次性费用和连续支付的月费。其涉及的金额一律以人民币元为单位。
- 2-2 本合同所涉及的费用共计壹仟壹佰柒拾陆元（大写）。
- 2-3 甲方采取网银支付的方式付款，乙方指定的付款账户信息如下。  
开户行：中国建设银行郑州文博支行  
户名：郑州耀磊科技有限公司 账户：41001532010050213840
- 2-4 在本合同签订后，甲方将在一日内将壹仟壹佰柒拾陆元（大写）支付乙方。
- 2-5 乙方将于2015年7月7日为甲方开通服务器。
- 2-6 服务器（租用/托管）期限自2015年7月7日至2015年8月7日。
- 2-7 甲方应在服务器到期前提前3天确认是否续约，如果续约，请在到期前3天内支付款项到乙方指定的账户，合同自动顺延至服务器实际到期日。如果未续约，合同将在服务器到期后自动解除。
- 2-8 如甲方付款逾期，除补交应付金额外，其拖欠的天数每天按应付金额的3%另付滞纳金。

## 第三条 合同期限

- 3-1 本合同有效期为1个月。起始日从服务器开通之日起计算。在合同到期时，双方如需要继续合作并对本合同无异议，则本合同自动顺延。如双方认为某些条款需要修改，届时双方另签合同。
- 3-2 如果在合同期间或期满之后甲方需要乙方的其他服务，双方另签合同。
- 3-3 本合同签订后，经双方协商一致，可以变更本合同，但应当以书面形式确认。
- 3-4 发生下列情形本合同期限则按照以下情况计算：
- 3-4-1 双方协商一致变更本合同期限；
- 3-4-2 甲方严重违反本合同，乙方提前终止合同；
- 3-4-3 合同约定或者法律法规规定的其他期限。

## 第四条 合同解除、终止及违约责任

- 4-1 因不可抗力而解除本合同或者双方当事人协商一致解除本合同的。
- 4-2 依法律、法规规定的情形而终止。
- 4-3 在合同有效期间，双方均应遵守合同的各项条款并不得无故单方面终止合同，否则违约方应向守约方支付违约金，并承担由此引起的对方的损失，具体违约金额为本合同金额的3%。
- 4-4 本合同到期后，若甲方未按时支付续约款项，则双方认同本合同执行终止。乙方届时将关闭服务器。
- 4-5 在合同执行期间，如果甲方拖延付款超过1个工作日，乙方可以关闭服务器。
- 4-6 由于一方不履行协议约定的义务，或严重违反本合同约定的义务，造成本合同无法履行或履行不必要时，视作违约方片面终止本合同，守约方除有权向违约方索赔外，并有权终止本合同。
- 4-7 对于服务器托管，在本合同终止或者解除后，甲方应在三日内将其服务器及附属设备搬离机房，否则乙方有权进行处置并且对该服务器及附属设施的丢失或者损坏不负任何责任。

### 第五条 数据安全和备份

- 5-1 由于计算机硬盘及存储设备属于机械物件，即使在硬件RAID10的环境下，也无法保证100%不出现任何故障，故用户有义务负责其自身的数据安全，我们强烈建议用户定期地进行备份工作并提供相应的协助与解决方案；事实上，异地备份数据为最稳妥的解决方案。
- 5-2 由于硬件故障或滥用导致的数据丢失，耀磊科技不承担其赔偿责任，但我们将全力协助客户恢复数据及解决问题；如果是由于我方人员操作失误及其他原因造成的客户数据丢失，我们将积极地与用户协商与尽力解决、恢复数据等，并视具体情况为用户提供满意的处理方案。

### 第六条 关于退款的说明

- 6-1 目前耀磊科技相关产品和服务均不提供退款服务，请在订购之前详细了解之后再行订购，在订购时未提出的相应问题与事项，将视为客户已经完全了解、知悉相应产品和服务详情。
- 6-2 用户使用中途所提出的终止与取消业务请求，不得要求退还已缴纳的款项。

### 第七条 服务器产品型号及参数

- 7-1 甲方采用乙方的 服务器托管 服务器租用 机柜租用 服务。
- 7-2 甲方使用乙方标准机架的 1 U单位空间，用以放置甲方的服务器1台信息服务器及其附属设备。
- 7-3 接入方式和速度：5M独享 10M独享 100M独享 G口独享 10G口独享 其他\_\_\_\_\_。
- 7-4 甲方服务器的全名是：美国EZ机房多ip服务器。IP地址是\_\_\_\_\_。
- 7-5 甲方的服务器主要部件配置：  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 第八条 补充合同条款

当您在耀磊科技官方网站 (<http://www.idcwk.com/>) 完成用户注册过程，或从本网站上获取并订购相关产品及服务，则视为您已完全同意本服务条款。本服务条款如同客户亲自签字、签章的书面条款，对用户和耀磊科技双方同样拥有其法律效力。

甲方：（盖章）

授权代表签字：

年 月 日

乙方：郑州耀磊科技有限公司（盖章）

授权代表签字：

2015年07月29日

